

# VÅR INTEGRITETSPOLICY

Denna integritetspolicy beskriver hur KFK Mekan AB (Org. Nr. 556624-6376) samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter. Policyn är framtagen i syfte att presentera hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med den gällande personuppgiftslagstiftningen GDPR (General Data Protection Regulation). Integritetspolicyn gäller för all kontakt som sker med KFK Mekan AB, så som besök på hemsidan, kontakt med vår support, offerthantering, orderläggning samt fakturering.

## 1. VAD ÄR EN PERSONUPPGIFT?

All information som kan användas för att identifiera en enskild person definieras som en personuppgift. Det omfattar de mest grundläggande uppgifterna så som namn och kontaktuppgifter, men också uppgifter som orderhistorik, IP nummer och annan information som på ett eller annat sätt kan härledas till en person.

## 2. NÄR HANTERAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

KFK Mekan AB samlar in och hanterar dina personuppgifter när du begär offert, lägger order eller besöker vår webbplats. Informationen som samlas in behöver vi för att kunna tillhandahålla våra tjänster och erbjuda dig en så bra upplevelse som möjligt.

## 3. VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI?

### För dig som är kund

Personuppgifterna nedan samlar KFK Mekan AB in och hanterar i samband med ett genomfört köp hos KFK Mekan AB:

- Namn till kontaktperson
- Telefonnummer
- E-postadress
- Uppgifter om ert företags inköp (orderhistorik)
- Eventuell övrig information som kunden lämnar till oss i samband med köpet (t.ex. leveransbeskrivning, godsmärke eller beställningsnummer).

## 4. VARFÖR HANTERAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

### För dig som är kund

KFK Mekan AB hanterar dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av köp, fakturering, leverans och tillhandahållande av support;
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster.
- Lämna relevant information per post, e-post, SMS/MMS samt telefon.
- Förbättra vårt kunderbjudande via till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner.
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering.
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.

## 5. HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER

Dina personuppgifter sparas endast i de fall då det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som de en gång samlades in i. Personuppgifterna sparas tills vi får vetskap om att personen har ändrat sin tjänst. I de fall då det finns en rättslig förpliktelse kan uppgifterna komma att sparas längre. För att få dina personliga uppgifter raderade kan du när som helst ta kontakt med KFK Mekan AB, så ser vi till att dina uppgifter blir raderade ur våra system. Vissa uppgifter som kan förekomma på t.ex. fakturor kan vi av bokföringsmässiga skäl inte radera.

## 6. PROFILERING

KFK Mekan AB kan komma att hantera dina personuppgifter genom profilering om du är kund. Det innebär att vi kan komma att analysera hur du använder vår webb och vilka varor du är intresserade av.

## 7. VEM LÄMNAR VI UT PERSONUPPGIFTER TILL?

Dina personuppgifter används bara inom KFK Mekan AB men dina personuppgifter kan komma att lämnas ut när så krävs enligt lag eller när det är nödvändigt att skydda KFK Mekan AB, våra medarbetares, kunders eller allmänhetens rättigheter eller säkerhet.

Dina personuppgifter kan komma att delas med företag som är:

### **Självständiga personuppgiftsansvariga.**

Att företagen är självständiga innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företagen ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- Statlig myndighet (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- Företag som ombesörjer varutransporter (logistikföretag och speditörer).

**Personuppgiftsbiträden.** I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- Transporter (logistikföretag och speditörer).
- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).
- Övriga underleverantörer

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt köpeavtalet).

## 8. HUR SKYDDAR VI DINA UPPGIFTER?

Du kan alltid känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. KFK Mekan AB skyddar alltid dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering.

## **9. VÅRT ANSVAR, DIN RÄTTIGHET**

KFK Mekan AB ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. På din begäran eller på eget initiativ kommer vi att rätta, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Du har rätt att begära ut ett registerutdrag över personuppgifterna som vi hanterar och du kan när som helst kontakta oss för att få dina uppgifter raderade eller ändrade. Du kan också kontakta oss för att begränsa användningen av personuppgifterna så att dessa endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål.

## **10. FÖRÄNDRINGAR**

Vi kan komma att uppdatera denna policy om våra förutsättningar eller vårt sätt att hantera personuppgifter förändras. Den senaste versionen finns att få till sig genom att kontakta KFK Mekan AB.

## **11. KONTAKTINFORMATION**

Ta kontakt med oss om du frågar gällande denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Vår kontaktinformation hittar du nedan.

[www.kfkmekan.se](http://www.kfkmekan.se)